

Opsamling fra gå-hjem-møde i Kundeforum den 7. februar 2024

Fjernvarmeudrulning i Holbæk Kommune

Kære Kundeforum

Tak for et godt første gå-hjem-møde i Kundeforum og for jeres aktive deltagelse, engagement og input.

Programmet for det første gå-hjem-møde i Kundeforum var sammensat af indlæg og plenum-drøftelser omkring hovedtemaet:

Hvordan får vi fjernvarmen ud at leve i Holbæk Kommune?

Formålet med det nye format 'gå-hjem-møde' er at give bedre mulighed for at tage mere specifikke emner op i et kortere format af to-tre timers varighed, samtidig med at Kundeforum suppleres med nye gæster, som har særlig relevans og interesse for det aktuelle emne.

På dagen var der særligt fokus på, hvordan Fors A/S og Holbæk Kommune kan bidrage til at skabe lokalt engagement med borgergrupper i Svinninge og Tølløse, samt hvad Fors A/S og Holbæk Kommune kan gøre for at understøtte borgergrupperes arbejde. Endelig blev det drøftet, hvad Fors A/S generelt kan gøre for at sikre god og troværdig kommunikation om projekterne.

Projektforslag for fjernvarmeforsyning i Svinninge, Tølløse og Holbæk

Programleder for Fjernvarme i Fors A/S, Camilla Hay, indledte mødet med at give Kundeforum og gæster en gennemgang af principperne for fjernvarmeudrulningen samt en indføring i indhold og proces for projektforslagene for Svinninge, Tølløse og den første af fire etaper i Holbæk.

Principperne for projektforslag for fjernvarmeforsyning:

- Projekterne skal have en positiv samfundsøkonomi og godkendes af kommunen.
- Fjernvarme er frivilligt – tilslutningspligten er ophævet.
- Fjernvarme er reguleret efter 'hvile-i sig-selv' – Fors A/S må ikke tjene penge på fjernvarmen.
- Fjernvarme skal være billigere end alternativet.

Når Holbæk Kommune har godkendt et projektforslag, er der følgende principper for gennemførelse af det godkendte projektforslag:

- Mindst 70 % tilslutning af det samlede kundegrundlag i projektforslaget.
- Anlægspriser må ikke stige over det fastlagte niveau i projektforslaget.
- Lånerenten må ikke stige over det fastsatte niveau i projektforslaget.
- Kommunen skal godkende en egnet grund til produktionsanlæg.

Fors A/S forventer, at projektforslagene for Svinninge, Tølløse og Holbæk – første etape – vil blive godkendt i løbet af februar 2024. Fors A/S forventer at igangsætte tilslutningskampagnen i Svinninge og Tølløse i starten af marts 2024, hvorefter kampagnen for Holbæk – første etape – forventes igangsat i maj 2024.



Processen for de lokalområder, som ikke får tilbudt fjernvarme

Varmeplanlægger i Holbæk Kommune, Charlotte Günther Madsen, fortalte om processen for de lokalområder, som ikke opfylder principperne for fjernvarme.

I de lokalområder som ikke opfylder betingelserne for fjernvarme, er der mulighed for at søge Holbæk Kommune om tilskud til afklaring på anden fælles varmeforsyning end fjernvarme. Hvis det viser sig relevant, er der desuden mulighed for at søge tilskud til udarbejdelse af projektforslag.

En fælles varmeforsyningsmulighed i områder – hvor fjernvarme ikke er muligt – kan fx være termonet. Termonet er et lokalt, kollektivt og ikke-isoleret forsyningsnet, der transporterer energi fra jorden på tværs af flere matrikler. I kombination med individuelle varmepumper kan et termonet levere varme og varmt brugsvand.

Borgergruppen i Veddelev – erfaringer og synspunkter

Kristoffer Olsson fra borgergruppen i Veddelev delte ud af erfaringerne med at oprette en borgergruppe i Veddelev samt den efterfølgende rejse til den magiske grænse på 70 % tilslutning, som Veddelev opnåede i januar 2024.

I Veddelev har borgergruppen blandt andet benyttet sig af følgende greb:

- Udarbejdet eget interessetilkendegivelsesbrev og indsamlet interessetilkendegivelser vedrørende ønske om fjernvarme.
- Oprettet en hjemmeside med information om fjernvarme, ofte stillede spørgsmål og svar samt status for udrulning og lovarbejde med relation til fjernvarme.
- Udarbejdet breve og plakater.
- Fungeret som ambassadører for fjernvarme i lokale netværk.
- Arrangeret åbent hus-arrangementer – bl.a. sammen med Fors A/S.
- Stemt dørklokker.

Kristoffer sluttede af med at reflektere over Veddelev-gruppens erfaringer. Generelt er oplevelsen, at borgerne i byen er glade for borgergruppens arbejde, og at mange uden for selve borgergruppen i slutspurten af tilslutningsperioden begyndte at kæmpe for fjernvarmen på sociale medier. En central læring har været, at analog kommunikation og de åbne borgermøder samt fortællingen om, at naturgasfyret skal udfases, er nogle af de vigtigste elementer, som borgergruppen kan benytte for at sikre 70 % tilslutning.

Borgergruppen i Veddelev bidrager gerne med erfaringer til andre kommende borgergrupper og kan kontaktes på info@veddelev.energy.



Plenumdebat – drøftelser, input og forslag

Efter oplæggene fra Camilla, Charlotte og Kristoffer blev ordet givet frit til KundeForum, som drøftede, hvordan Fors A/S og Holbæk Kommune kan bidrage til at skabe lokalt engagement med borgergrupper i Svinninge og Tølløse, samt hvad Fors A/S og Holbæk Kommune kan gøre for at understøtte borgergruppens arbejde og generelt sikre god og troværdig kommunikation om projekterne.

Kundeforum og øvrige gæster havde fokus på, at en af hovedformålene med at oprette lokale borgergrupper er, at en borgergruppe har andre muligheder rent juridisk end Fors A/S – dog er samarbejdet mellem borgergruppe og forsyningselskab utroligt vigtigt for at opnå succes.

Fors A/S bør på forskellige kanaler kommunikere skarpt om principper for fjernvarmen, processen for fjernvarme, priser, tryghedsordning i venteperioden mv. Fors A/S må dog som offentligt ejet virksomhed fx ikke stemme dørklokker, og derfor er det en udfordring at nå ud til alle potentielle kunder.

Modsat Fors A/S kan borgergruppen i højere grad drive lokalt engagement ved at kommunikere horisontalt. Borgergruppen kan samle medborgerne i lokalområdet om den fælles mission – at opnå de 70 % tilslutning inden for tilmeldingsperioden. Borgergruppen er dog i høj grad afhængig af, at Fors A/S hjælper medlemmerne af borgergruppen med at opbygge den nødvendige viden om fjernvarme, leverer de nødvendige tal og fakta og deltager på relevante lokale arrangementer.

I løbet af drøftelserne blev det bl.a. fremhævet, at:

- Fors A/S og Holbæk Kommune bør aktivere de relevante lokalfora og lignende lokale grupper/netværk, hvor der måske kan findes ildsjæle og grundlag for at danne lokale borgergrupper.
- Fors A/S bør bruge den gode historie om Veddelev, når Fors A/S forsøger at aktivere lokalfora og andre lokale netværk.
- Fors A/S og Holbæk Kommune bør sende materialepakke ud til alle relevante lokalfora, borgergrupper og lignende.
- Fors A/S bør bruge mulige borgergrupper til at sikre skarp kommunikation om den brændende platform – at naturgassen udfases frem mod 2035, og at det løbende vil blive dyrere at være naturgaskunde.
- Fors A/S bør kommunikere om processen for fjernvarme, inden diverse projektforslag er godkendt, for at sikre at kommende kunder ved, hvad der sker, og hvilken proces de kan forvente fremadrettet.
- Fors A/S bør forsøge at benytte så meget analog kommunikation, som muligt.

Jens Christian Refsgaard orienterede om, at der i Roskilde Kommunes Klimaråd er afsat en pulje til at understøtte borgeraktiviteter. Denne kan søges bl.a. af fjernvarmeborgergrupper. Fors A/S opfordrer til at borgergrupper kontakter Holbæk Kommune for at få information om mulige puljer.

Tak for denne gang. Næste gå-hjem-møde i Kundeforum handler om overløb til Roskilde Fjord og afholdes den 3. juni 2024.

Med venlig hilsen

Dorrit Kromann & Jens Christian Refsgaard
Kundevalgte bestyrelsesmedlemmer i Fors A/S



**Næste Kundeforum
afholdes 3. juni 2024**

Program og indkaldelse følger.