

## Retningslinjer

Grundlaget for refusion af vandafgiften er: *Lov om afgift af ledningsført vand*

### 1. Forbrugeren

Ejer/administrator af den ejendom, hvor vandspildet er opstået, skal bekræfte, at vandspildet skyldes brud på en skjult vandinstallation på ejendommen.

Der ydes kun refusion på vand for ejendomme til boligformål, og derfor ikke erhverv.

Hvis ejendommen både anvendes til bolig og erhverv, men hvor der kun er én vandmåler, kan der kun opnås eftergivelse for den andel af forbruget, der angår boligenheden.

### 2. Installationen

Skjulte vandinstallationer (hvor du kan søge om tilbagebetaling) rør i jord mellem bygninger, rør indmuret i gulve og vægge og rør under gulve uden adgang.

Synlige installationer (hvor du ikke kan få tilbagebetaling af vandafledningsbidraget):

- Synlige rør
- Rør i skunk eller krybekælder
- Brud i målerbrønd
- Løbende toilet/vandhane
- Sprængt slange til opvaske- og vaskemaskiner
- Defekte ventiler og vekslere i varmtvandsbeholdere og lignende installationer
- Udendørs haner, inkl. frostsprængninger på udendørs vandhaner
- Swimmingpools, bassiner, vanding af hæk mv.
- Manglende rettidig udbedring efter Fors har meddelt et overforbrug:  
*Det fremgår af Lov om afgift af ledningsført vand § 24 Stk. 5 Ledningsbruddet skal ikke kunne tilregnes forbrugeren som forsætligt eller groft uagtsomt, og der skal være udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.*

### 3. Vandforbruget

Ved eftergivelse af spildevandsafgiften godtgøres den del af vandspildet, der ligger ud over normalforbrug.

Ved eftergivelse af vandafgiften (det rene vand) er der en selvrisko på 300 m<sup>3</sup> pr. boligenhed ud over normalforbruget der ikke godtgøres.

Udregning af refusion beregnes efter normalårsforbruget dvs. et gennemsnit af de seneste 3-4 års forbrug. Har forbrugeren boet på adressen i mindre end 2 år, beregnes ud fra et normal år.

### 4. Betalingsvedtægter

Der henvises til betalingsvedtægt for spildevandsselskaber i Fors A/S. Det kan du læse om her:

[www.fors.dk/regler](http://www.fors.dk/regler) Se afsnittet "Ledningsbrud".

Der skal være foretaget rimelige og i forhold til opdagelse af bruddet rettidige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet. Der skal fremlægges dokumentation på udbedring af bruddet, f.eks. i form af kopi af faktura fra vvs-installatør, samt dokumentation for, at vandet ikke er tilledt kloakken.