

## Privatlivspolitik for kundeoplysninger - affaldsselskab

Fors-koncernen er en forsyningsvirksomhed i Holbæk, Lejre og Roskilde Kommune. Fors-koncernen består af et holdingselskab og 12 datterselskaber: Et vand- og spildevandsselskab i hver af de tre kommuner, tre varmeselskaber og et affaldsselskab samt et selskab for grøn energi. Herudover er der Fors A/S, som servicerer de andre selskaber.

Denne privatlivspolitik dækker over FORS Affald Holbæk A/S, som i det følgende vil blive omtalt som Fors Affald.

På de følgende sider kan du læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig, og hvilke rettigheder du har.

### 1. BESKYTTELSE AF DIT PRIVATLIV

Vi tager behandling af dine persondata alvorligt. Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling i overensstemmelse med gældende regler om behandling af persondata.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### 2. DATAANSVAR OG KONTAKTOPLYSNINGER

Fors Affald er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vi kan kontaktes via følgende oplysninger:

FORS Affald Holbæk A/S  
CVR-nr.: 33033192  
Tåstrup Møllevej 5  
4300 Holbæk  
E-mail: [fors@fors.dk](mailto:fors@fors.dk)

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os herom.

### 3. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Fors Affald' benyttelsespligt eller det løbende aftaleforhold, hvilket er følgende oplysninger:

- Navn
- Adresser
- Telefonnummer, hvis oplyst af dig eller offentligt tilgængeligt
- Mobilnummer, hvis oplyst af dig eller offentligt tilgængeligt
- E-mailadresse, hvis oplyst af dig
- Bankkontonummer, hvis oplyst af dig
- Betalingsserviceaftalenummer, hvis oplyst af dig
- Delvist betalingskortnummer, hvis oplyst af dig
- Eventuelt CVR-nummer
- Kundenummer
- Ejerforhold
- Oplysninger om boligforhold og -type
- Ejendomsnummer
- BFE-nummer
- Oplysninger om beholdere, herunder størrelse, antal samt affaldsfraktion
- Beholderstregkode og -chip
- Tømning, herunder tømningfrekvens
- Billeder af beholdere og ejendommens adgangsforhold
- Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt
- Eventuelle mails og korrespondance med kunder, herunder eventuel registrering af relevante forhold i telefonsamtale
- Eventuelle klagesager
- Eventuelle statistiske oplysninger, herunder afvigelser
- Eventuelle oplysninger om flytning, død og eventuel konkurs
- Aktiviteter hos kunden.

#### Benyttelse af selvbetjent genbrugsplads:

I forhold til benyttelse af selvbetjent genbrugsplads vil følgende oplysninger blive behandlet:

Nummerplade, navn, adresse, e-mail, telefonnummer og videoovervågning.

#### Aflevering af erhvervsaffald på genbrugspladser

I forhold til benyttelse af selvbetjent genbrugsplads vil følgende oplysninger blive behandlet:

Nummerplade, videoovervågning, e-mail, telefonnummer, adresse, firmanavn, CVR-nummer og P-nummer.

#### Videoovervågning på genbrugspladser:

Fors Affald videoovervåger genbrugspladserne, og der vil i den forbindelse blive behandlet personoplysninger.

#### Afdragsordninger:

I forhold til aftalte afdragsordninger vil følgende personoplysninger blive behandlet:

Navn, adresse, restanceoplysninger og oplysninger om afdragsordningen.

Lovovertrædelser:

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder.

Cookies:

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med cookies – se nærmere herom i vores cookie-politik.

CPR-nummer:

Vi behandler kun dit **CPR-nummer**, hvis vi har modtaget dit samtykke hertil, eller hvor det følger af lovgivningen (f.eks. ældre aktive sager hos Gældsstyrelsen).

Udsendelse af nyhedsbreve til tilmeldte

Vi behandler almindelige oplysninger som navn, adresse, email-adresse og evt. firmanavn, når du modtager vores nyhedsbrev. Desuden behandler vi oplysninger om dig via et web beacon i nyhedsbrevet, der kan fortælle, hvorvidt du har åbnet nyhedsbrevet, hvornår du har åbnet det, om du har klikket på links i nyhedsbrevet, information om, hvorvidt nyhedsbrevet blev leveret samt hvilken device, du har åbnet nyhedsbrevet på. Endelig vil vi også registrere dit samtykke til at modtage nyhedsbreve samt en evt. oplysning om afmelding af nyhedsbrevet.

Abonnement på pressemeddelelser

Vi behandler almindelige oplysninger som navn og emailadresse. Desuden behandler vi oplysninger om dig via et web beacon i pressemeddelelsen, der kan fortælle, hvorvidt du har åbnet pressemeddelelsen, åbningsrate, dato for tilmelding til pressemeddelelsen samt en evt. blokering af pressemeddelelsen. Endelig vil vi også registrere dit samtykke til at modtage pressemeddelelser samt en evt. oplysning om afmelding af pressemeddelelsen

#### **4. FORMÅL OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING**

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af benyttelsespligten og afregning af dit forbrug.
- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om indsamling og modtagelse af affald, såfremt der ikke er benyttelsespligt.
- Optimering af drift og sikring af forsyningssikkerheden i Fors Affald.
- Sikre orden og sikkerhed på genbrugspladser.
- Hvis vi behandler CPR-numre efter inddrivelseslovens § 2, stk. 9 og 10, sker det med det formål at inddrive fordringer
- At kunne informere om Fors A/S og selskabets forsyningsarter ved udsendelse af digitale nyhedsbreve samt pressemeddelelser til abonnenter evt. baseret på din geografiske adresse. Vores digitale nyhedsbreve og

pressemeddelelser indeholder et web beacon. Et web beacon indsamler oplysninger om, hvordan du interagerer med nyhedsbrevet eller pressemeddelelsen. Formålet med dette er at gøre vores nyhedsbreve og pressemeddelelser relevante for modtagere. Vi videregiver ikke web beacon-data til tredjepart.

- Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer, kan det være til ét af følgende formål:
  - Udbetaling via NemKonto
  - Henvendelser via e-Boks
  - Adresseændringer
  - Tilmelding til Betalingservice

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6 i persondataforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven. Vi har præciseret dette nærmere nedenfor.

***Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af benyttelsespligten:***

*Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for Fors Affald' overholdelse af sin retlige forpligtelse), jf. databeskyttelseslovens § 6.*

***Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale:***

*Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, (behandlingen er nødvendig for Fors Affald' opfyldelse af en aftale, som eksempelvis benyttelse af selvbetjent genbrugsplads eller en aftalt afdragsordning), jf. databeskyttelseslovens § 6.*

***Optimering af drift og forsyningsikkerhed:***

*Persondataforordningens artikel 6, litra e og f, angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel), jf. databeskyttelseslovens § 6. Dette er eksempelvis tilfældet, når vi på grund af ønsket om at optimere driften og opnå ressourcebesparelser, anvender indsamling af affaldsdata, end blot til afregningsformål. Legitim interesse kan f.eks. også være, når vi laver markedsføring, henvendelser om brug af vores serviceprodukter, kampagner eller kundetilfredshedsundersøgelser mhp. mere tilfredse kunder.*

***Sikre orden og sikkerhed på genbrugspladser:***

*Persondataforordningens artikel 6, litra c, e og f, angår databehandling på grund af kontraktligt forhold, samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel), jf. databeskyttelseslovens § 6. Dette er eksempelvis tilfældet, når vi videoovervåger genbrugspladser af hensyn til orden- og sikkerhedsmæssige forhold.*

***Behandling af personoplysninger ved udsendelse af nyhedsbreve og pressemeddelelser til abonnenter:***

*Vi behandler personoplysninger baseret på dit samtykke jvnf. Persondataforordningen*

artikel 6, stk. 1, litra a.

#### **CPR-numre:**

*Databeskyttelseslovens § 11 (behandlingen af personnummer som følge af lovgivningen). Hvis der er givet **samtykke** til behandling af **CPR-nummer**, vil der kunne ske den behandling af CPR-nummeret, som samtykket omfatter.*

*Lovbekendtgørelse nr. 6 af 7. januar 2022 om inddrivelse af gæld til det offentlige § 2 (Gældsindrivelsesloven) er vores retsgrundlag for behandling af CPR-nummer ved inddrivelse. Ved denne kan vi behandle CPR-nummer på baggrund af dit samtykke, hvis vi ikke allerede er bekendt med det samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-nummeret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning.*

## **5. HVOR DINE PERSONOPLYSNINGER STAMMER FRA**

De personoplysninger, vi behandler om dig, kommer fra dig selv, men vi indsamler også dine personoplysninger fra andre end dig selv. Vi indsamler bl.a. oplysninger om ejere, adresse, boligforhold- og type fra kommunen, boligselskaber, ejendomsmæglere, bygherre, entreprenører og Den Offentlige Informationsserver, OIS. Billeder af ejendommens adgangsforhold og affaldsbeholdere samt oplysninger om evt. aktiviteter kommer fra renovationsfirmaet.

Ved brug af vores selvbetjente genbrugsplads indhenter vi oplysninger om nummerplader fra Det Centrale Motorregister.

Herudover får vi oplysninger om kundenummer og henvendelser fra dig fra vores Kundecenter i Fors A/S.

## **6. MODTAGERE AF DATA**

### **6.1 Videregivelse**

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig. Herudover videregiver vi dine personoplysninger til samarbejdspartnere/koncernselskaber, såfremt dette er muligt at gøre i overensstemmelse med de persondataretlige regler. Vi videregiver dine personlige oplysninger til:

- *Gældsstyrelsen*
- *Renovationsfirma*
- *Holbæk Kommune*
- *Horten Advokatpartnerfirma*

Vi overlader også din personoplysninger til vores databehandlere. Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med

- *Fors A/S*
- *KMD A/S*
- *Strøm Hansen A/S*
- *Payvend A/S*
- *Via Ritzau*
- *Andre it- og systemleverandører.*

## **6.2 Videregivelse af dine oplysninger uden for EØS:**

Når der overføres personoplysninger inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til lande uden for EØS, kan vi være nødt til at træffe yderligere foranstaltninger for at sikre og beskytte disse personoplysninger. Nogle lande uden for EØS er godkendt af Europa-Kommissionen for at tilvejebringe ensartede beskyttelsesniveauer som databeskyttelseslovgivningen i EØS og derfor kræves ingen yderligere sikkerhedsforanstaltninger for eksport af personoplysninger til disse jurisdiktioner. I lande, der ikke har fået disse godkendelser, vil vi sikre passende sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger mod at blive overført, såsom Europa-Kommissionens godkendte bestemmelser.

## **6.3 Links til andre hjemmesider**

Vores websider kan til enhver tid indeholde links til og fra hjemmesider tilhørende vores samarbejdspartnere, tilknyttede selskaber og andre tredjeparter. Hvis du følger et link til en af disse websider, bedes du bemærke, at disse websider har deres egne politikker for beskyttelse og behandling af personoplysninger, og at vi ikke påtager os noget ansvar eller garantier for disse politikker. Du bedes derfor undersøge disse politikker, før du fremsender personoplysninger til disse websider.

## **7. SLETNING**

Dine data opbevares kun så længe det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Fors Affalds' forpligtelser over for dig som kunde, samarbejdspartnere og andre og for opfyldelse af relevant lovgivning. Dog opbevarer vi altid bogføringsmateriale i 5 år af hensyn til bogføringsloven.

Vi opbevarer også forbrugsoplysninger længere af hensyn til at kunne optimere driften og sikre forsyningssikkerheden.

Er dine data følsomme, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares de så længe

dette er relevant og nødvendigt for det pågældende forsyningssted i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Når du afmelder nyhedsbreve og opsiger abonnementer på pressemeddelelser, bliver dine data slettet senest efter 14 dage.

Oplysninger om lovovertrædelser opbevares så længe det er nødvendigt af hensyn til en igangværende sag hos politiet samt i visse tilfælde med henblik på efterfølgende at kunne dokumentere sagen. I alle tilfælde slettes oplysninger om lovovertrædelser senest 5 år efter overdragelse af sagen til politiet eller efter afdækning af lovovertrædelsen.

## **8. DINE RETTIGHEDER**

### **8.1 *Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder***

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som er oplyst øverst i privatlivspolitikken.

Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **8.2 *Ret til indsigt (se personoplysninger)***

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

### **8.3 *Ret til berigtigelse (rettelse)***

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

### **8.4 *Ret til sletning af personoplysninger***

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### **8.5 Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

### **8.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

### **8.7 Indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelse imod Fors Affald' behandling af dine persondata, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Fors Affald må efter en indsigelse ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Fors Affald påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Fors Affald' behandling af dine persondata, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Fors Affald ikke længere behandle dine persondata til dette formål.

### **8.8 Ret til indsigelse imod profilering**

Du har som udgangspunkt ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydelig påvirker dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

### **8.9 Ret til at tilbagekalde samtykke**

Hvis vi baserer vores behandling på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Fors Affald' behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage.

Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som



Fors Affald har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

## **9. KLAGE**

Såfremt du ønsker at klage over Fors Affald' behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

### Datatilsynet

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefonnr.: + 45 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **10. ÆNDRING AF POLITIK**

Vores privatlivspolitik gælder fra 25. maj 2018. Vi kan til enhver tid foretage ændringer af politikken for at holde den ajourført eller for at overholde lovkrav eller ændringer i den måde, hvorpå vi driver vores forretning. Vi vil selvfølgelig sørge for, at du bliver gjort opmærksom på væsentlige ændringer, f.eks. via vores hjemmeside, information på regningen, lokale aviser og sociale medier.

Vi opfordrer dig til regelmæssigt at tjekke og gennemgå politikken, så du altid ved, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og hvem vi deler dem med.