

Hvad gør jeg, hvis skaden er sket?

Guide til forsikringsanmeldelse af forsyningskade

For det meste fungerer din forsyning af vand og bortledning af spildevand upåklageligt.

Men i sjældne tilfælde kan skaden ske. Kloakken stopper til, og der kommer kloakvand op gennem toilettet eller gennem risten i en kælder eller et brønddæksel på din grund.

Det kan også være, at det drypper med vand fra din vandmåler eller en utæt samling, som kan give vandskade på dit skab eller gulv.

Spørgsmålet er nu, hvilket forsikringselskab, der skal dække en eventuel skade?
Dit eget eller vores.



Effektiv forsyning,
til for dig

Hvis du mener din skade bør dækkes af vores forsikring, skal du følge denne procedure:

1. Anmeld først skaden til dit eget forsikringsselskab.
2. Send derefter et krav til os enten pr. brev eller pr. email.
3. Når vi har modtaget dit krav, anmelder vi det til vores forsikringsselskab.
4. Herefter overtager forsikringsselskaberne sagsbehandlingen.

Dit skriftlige krav om erstatning skal indeholde følgende oplysninger:

- Hvornår kontaktede du Fors A/S?
(Dato og klokkeslæt)
- Hvornår er skaden sket eller opdaget?
(Dato og klokkeslæt)
- Hvordan er skaden opstået?
(Beskriv hvad der er sket)

- Størrelsen af det økonomiske krav.
(Udgifter til reparation, nykøb eller andet)
- Dokumentation for skaden og dens økonomiske udgift.
(F.eks. fotos, tilbud fra håndværkere og lignende)
- Har du husket at anmelde til eget forsikringsselskab?
(Oplys os hvilket selskab, du bruger)
- Husk altid at anmelde skaden til eget forsikringsselskab.

Sender du et krav som email, så send det til:
fors@fors.dk
Skriv "Forsikrings sag" i emnefeltet.

Sender du dit krav som brev, så send det til:
Fors A/S
Betonvej 12
4000 Roskilde
Skriv "Forsikrings sag" på konvolutten.



Effektiv forsyning,
til for dig

fors.dk
70 20 20 66
fors@fors.dk